



**HAL**  
open science

## Conception centrée-utilisateur de l'application web TousEnsemble : un outil de soutien à la collaboration famille-professionnels et interprofessionnelle pour la scolarisation des collégiens avec TSA

Isabeau Saint-Supery, Kattalin Etchegoyhen, Annouck Amestoy, Manuel  
Bouvard, Charles Consel, Hélène Sauzéron, Cécile Mazon

### ► To cite this version:

Isabeau Saint-Supery, Kattalin Etchegoyhen, Annouck Amestoy, Manuel Bouvard, Charles Consel, et al.. Conception centrée-utilisateur de l'application web TousEnsemble : un outil de soutien à la collaboration famille-professionnels et interprofessionnelle pour la scolarisation des collégiens avec TSA. 1er Colloque international du GNCRA 2022, May 2022, Lyon, France. hal-03898613

**HAL Id: hal-03898613**

**<https://hal.inria.fr/hal-03898613>**

Submitted on 14 Dec 2022

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

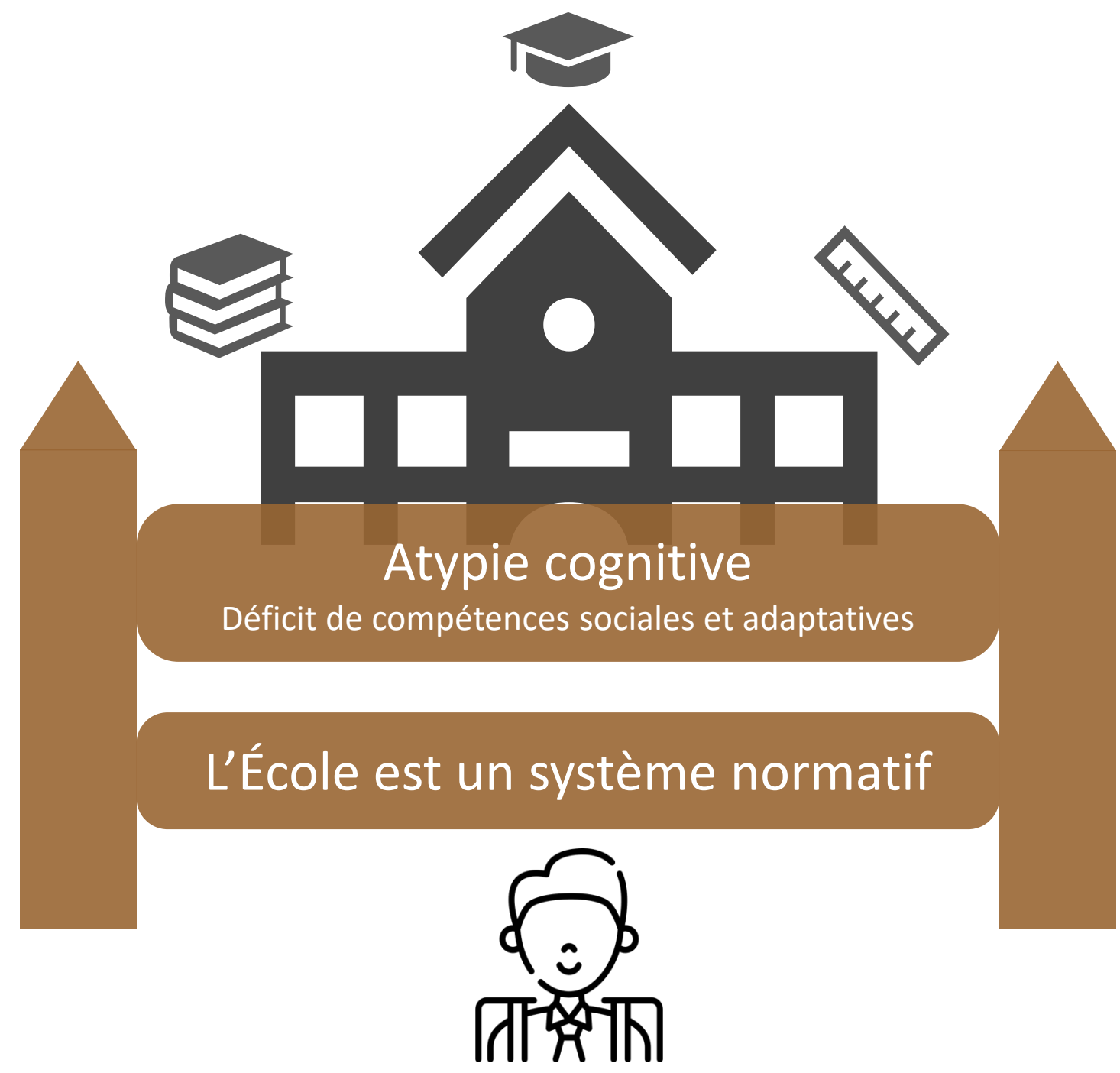
L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

# Conception centrée-utilisateur de l'application web TousEnsemble : un outil de soutien à la collaboration famille-professionnels et interprofessionnelle pour la scolarisation des collégiens avec TSA

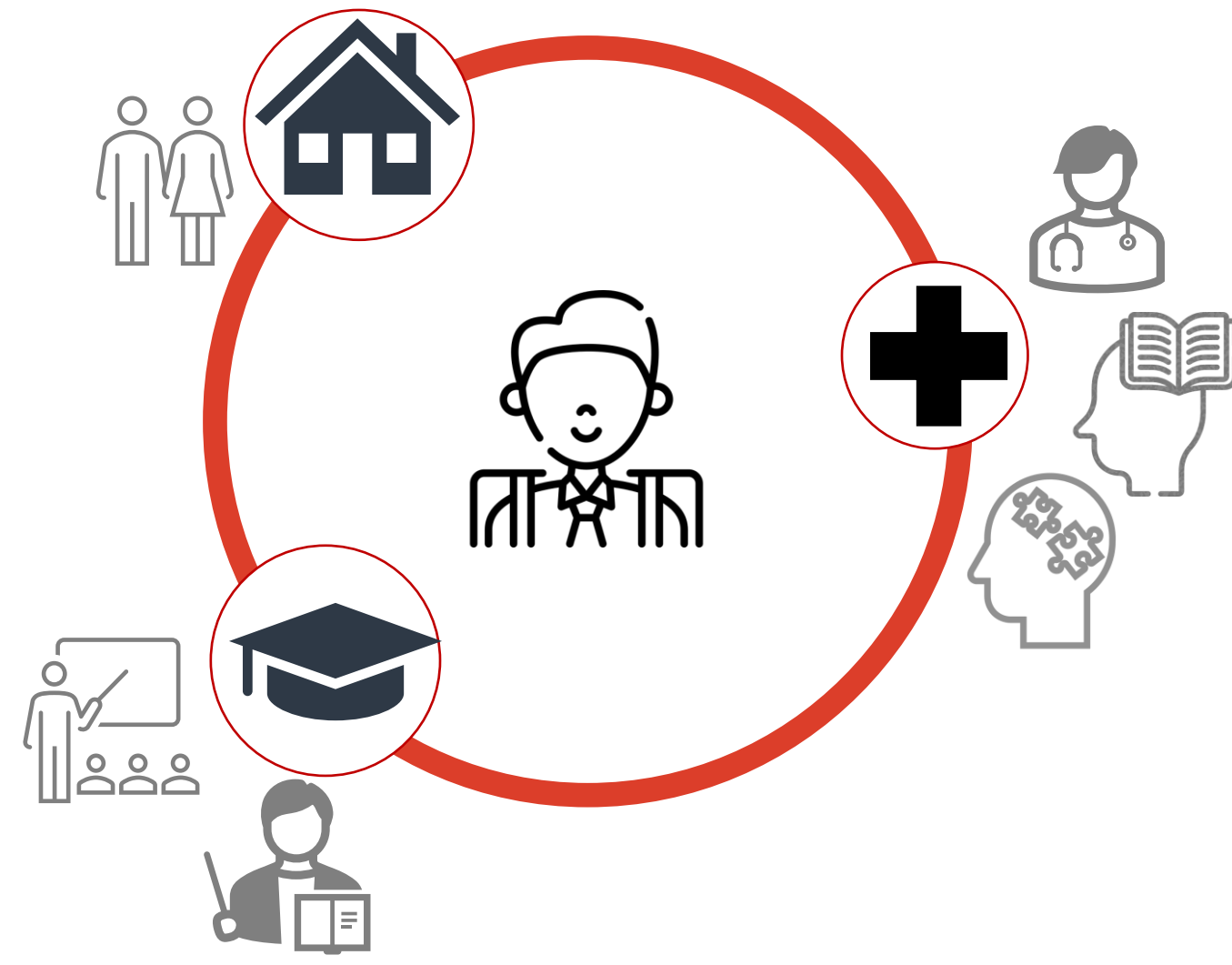
SAINT-SUPERY Isabeau<sup>1, 2</sup>, ETCHEGOYHEN Kattalin<sup>3</sup>, AMESTOY Annouck<sup>3</sup>, BOUVARD Manuel<sup>3</sup>, CONSEL Charles<sup>4</sup>, SAUZÉON Hélène<sup>1, 2</sup>, MAZON Cécile<sup>1, 2</sup>

1. Centre INRIA de l'Université de Bordeaux, Talence, France ; 2. Centre INSERM, Bordeaux, France ; 3. CRA Aquitaine, Bordeaux, France ; 4. Enseirb Matmeca, Talence, France

## Contexte



→ Technologies centrées sur l'élève pour l'adapter à l'École [1]  
→ Handicap défini par les capacités d'un individu et son environnement [2]

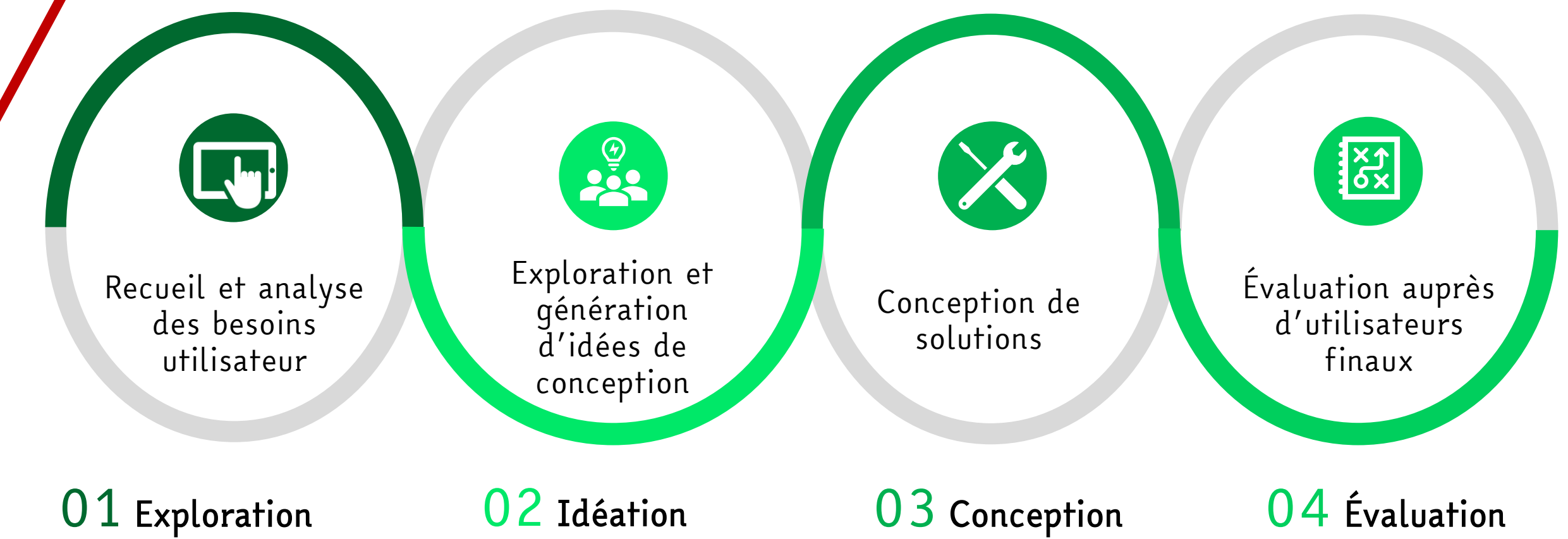


### Difficultés

- Dissonance de perception
- À implémenter et respecter le PPS
- À coordonner les actions envers l'élève
- Faire lever sur l'environnement pour assurer une continuité du parcours scolaire

## Création d'une application web

Implication des utilisateurs dans les processus de conception pour mieux répondre à leurs besoins. [4]



## Méthodologie – Conception participative

① n = 78

25 parents ; 40 professionnels scolaire ; 13 professionnels médico-sociaux

### Analyse des besoins

#### Questionnaires

- ✦ Identifier les informations nécessaires sur l'élève
- ✦ Consensus et divergence des besoins
- ✦ Analyse qualitative pour extraire les difficultés principales

## Résultats

### Difficultés les plus fréquentes

- ✦ Capacités de communication
- ✦ Autonomie à travailler
- ✦ Capacités relationnelles
- ✦ Problèmes comportementaux

### Informations souhaitées

- ✦ Aides et ajustements
- ✦ Profil de compétences
- ✦ Informations générales sur le TSA
- ✦ Niveau et expérience scolaire

② n = 10

### 3 onglets

- ✦ Mon Profil
- ✦ Mes Compétences
- ✦ Mon Actualités

### 5 onglets

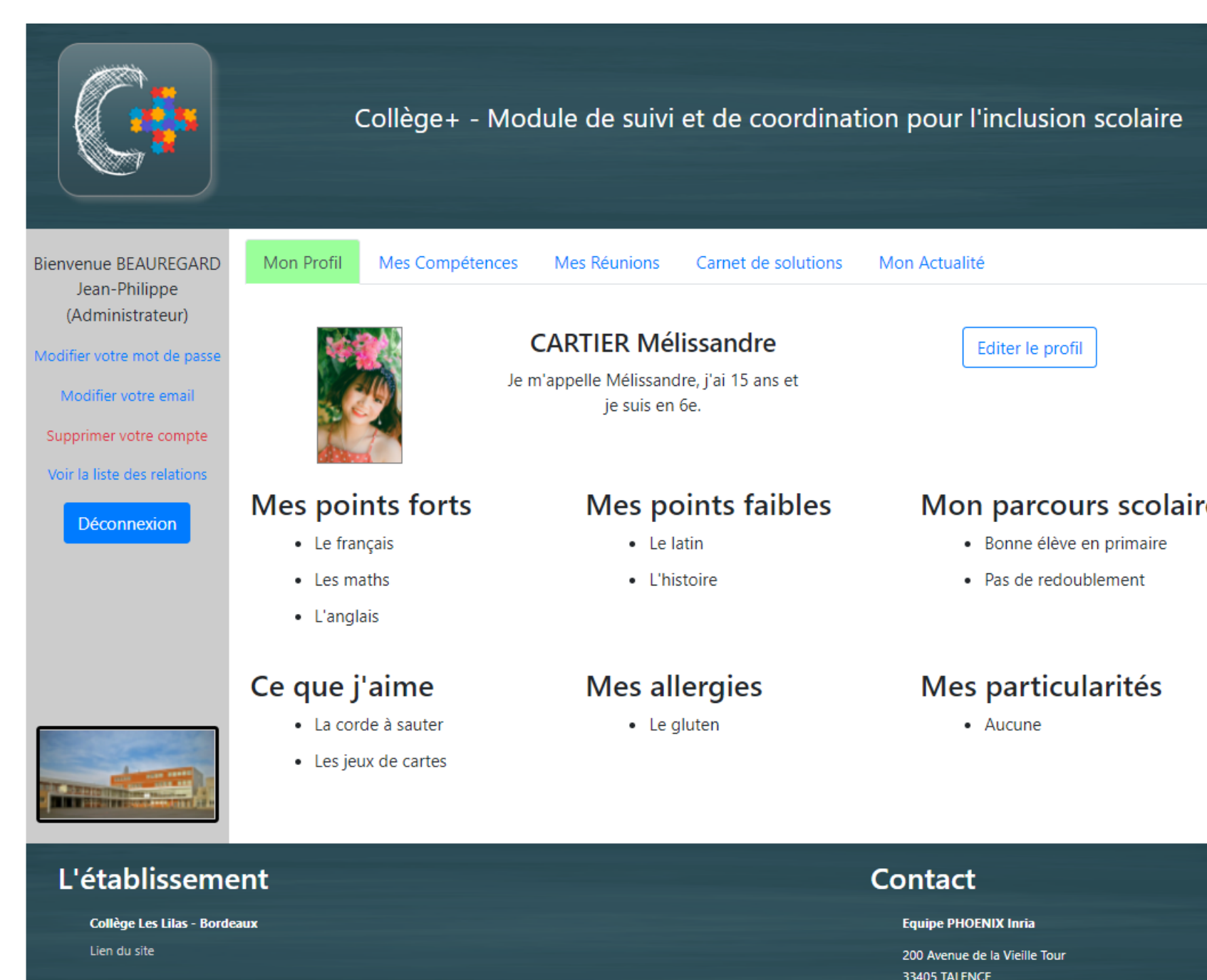
- ✦ Mon Profil
- ✦ Mes Compétences
- ✦ Mes Réunions
- ✦ Mon Carnet de solutions
- ✦ Mes Actualités

- ✦ 5 onglets précédents
- ✦ Authentification
- ✦ Rôles
- ✦ Administration

TOUS ENSEMBLE

- Besoin d'un espace de discussion entre professionnels
- Besoin de partage des astuces efficaces
- Contenus personnalisables

- Conception des fonctionnalités
- Rôles et statuts de chacun, permission, sécurité des données



## Conclusion

Améliorer la cohésion d'équipe et la coordination

- ✦ Partage des informations spécifiques à l'élève
- ✦ Distinction des informations temporaires et permanentes
- ✦ Identification d'une personne ressource
- ✦ Encourage chacun à contribuer pour une vision collective

Bibliographie : 1. Mazon et al., 2019 ; 2. CIF-EA, 2012 ; 3. Cappé et Boujut, 2016 ; 4. Sandoval et Bell, 2004

✉ isabeau.saint-supery@inria.fr

✉ cecile.mazon@inria.fr

✉ helene.sauzeon@inria.fr