



**HAL**  
open science

## Évaluation de l'expérience utilisateur d'un site web interactif de soutien à la collaboration famille - professionnels et interprofessionnelle pour la scolarisation des collégiens avec TSA

Eric Meyer, Isabeau Saint-Supery, Miliana Rahouadj, Caroline Simonpietri,  
Cecile Mazon, Hélène Sauzéron

### ► To cite this version:

Eric Meyer, Isabeau Saint-Supery, Miliana Rahouadj, Caroline Simonpietri, Cecile Mazon, et al..  
Évaluation de l'expérience utilisateur d'un site web interactif de soutien à la collaboration famille  
- professionnels et interprofessionnelle pour la scolarisation des collégiens avec TSA. 1er Colloque  
international du GNCRA 2022, May 2022, Lyon, France. hal-03898667

**HAL Id: hal-03898667**

**<https://hal.inria.fr/hal-03898667>**

Submitted on 14 Dec 2022

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



# Évaluation de l'expérience utilisateur d'un site web interactif de soutien à la collaboration famille-professionnels et interprofessionnelle pour la scolarisation des collégiens avec TSA

Eric Meyer<sup>1</sup>, Isabeau Saint-Supery<sup>1,2</sup>, Miliana Rahouadj<sup>1</sup>, Caroline Simonpietri<sup>2</sup>, Hélène Sauzéron<sup>1,2</sup>, Cécile Mazon<sup>1,2</sup>

1. Centre Recherche INRIA de l'Université de Bordeaux, Talence, France ; 2. Centre INSERM, Bordeaux, France ; ✉ : eric.meyer@ntymail.com ; cecile.mazon@inria.fr

## Les enfants avec TSA et l'école

- ✦ Difficultés d'apprentissage et impact sur la réussite académique : 62% entre au collège, 31% au lycée [1, 2]
- ✦ Charge parentale liée à l'inclusion de l'enfant [3]
- ✦ Prise en charge scolaire et médico-sociale complexe [2, 4]
- ✦ Effets positifs de l'inclusion en classe ordinaire [5]

## Quelles solutions ?

- ✦ Approche écosystémique [6]
- ✦ Approche polycentrée sur le devenir de la personne [7]
- ✦ Collaboration multiprofessionnelle [8]
- ✦ Usage du numérique pour favoriser la collaboration parent-enseignant [9]



Élaboré selon une conception participative

## Objectif

### Évaluer l'expérience utilisateur\* lors d'un test de la maquette

\*conséquence de l'état interne de l'utilisateur (prédispositions, attentes, besoins, motivations, humeur, etc.), des caractéristiques du système (exemple : complexité, objectif, utilisabilité, fonctionnalité, etc.) et du contexte (ou environnement) dans lequel ont lieu les interactions [10]

## Méthodologie

### Méthode:

Test utilisateur réalisé sur 3 scénarios  
→ 3 cas fictifs basé sur des profils représentatifs d'élèves avec TSA  
→ Chaque participant réalisait les 3 scénarios (ordre randomisé) avant de répondre à des questionnaires

### Participants :

3 groupes de participants  
✦ 7 parents d'élèves avec TSA  
✦ 7 enseignants spécialisés  
✦ 7 professionnels de l'inclusion

### Utilisabilité

System Usability Scale [11]  
NASA - TLX [12]  
Autodétermination [13]  
User Experience Questionnaire [14]

### Mesures :

Différence entre le nombre d'actions réalisées par le participant et le nombre d'actions minimales  
Mesure (de type screening) de l'utilisabilité des systèmes interactifs  
Mesure de la charge cognitive lors d'une activité  
Mesure de l'autodétermination suscitée  
Évaluation de l'expérience utilisateur selon l'attractivité, la qualité pragmatique [perspicacité, efficacité, fiabilité], et la qualité hédonique [stimulation, nouveauté]

## Résultats

|   |  |
|---|--|
| Utilisabilité selon le nombre d'action :<br>M = 43.33, sd = 5.72 ; t(8) = 3.06; p > .01                             | → Bonne utilisabilité objective  |
| System Usability Scale :<br>M(score) = 92.02 ; sd = 8.04<br>Pas de ≠ entre les groupes (F(2,18) = 0.45; p > .60)    | → Au-dessus du cut-off « utilisabilité la meilleure qu'on puisse imaginer » [15] |
| NASA - Task Load Index :<br>M = 16.29 ; sd = 13.26<br>Pas de ≠ entre les groupes (F(2,18) = 1.92; p > .10)          | → Requier peu de charge mentale, surtout pour les parents                        |
| Autodétermination suscitée :<br>M = 3.84 ; sd = 0.26<br>Pas de ≠ entre les groupes (F(2,18) = 1.33; p > .20)        | → Le site web a suscité une autodétermination élevée                             |
| UEQ :<br>Score pragmatique = 2.40 ; sd = 0.66<br>Score hédoniste = 1.78 sd = 0.79<br>Indices comme bon ou excellent | → Site considéré comme désiré et avec une excellente expérience utilisateur      |

## Conclusion

- ✦ Première validation sur le plan ergonomique de l'application web Tous Ensemble
- ✦ De très bons résultats d'expérience utilisateur certainement liés à la conception participative dans la conception
- ✦ Une application web très utilisable et répondant aux besoins des parties prenantes pour l'inclusion des élèves avec TSA

Prochaine étape : étude-terrain permettant d'évaluer l'utilité et l'efficacité pour la collaboration des parties prenantes et l'inclusion des élèves avec TSA

